

Všeobecné obchodné podmienky

(znenie november 2008)

Článok I Úvodné ustanovenia

Spoločnosť MST services s.r.o. so sídlom : Andovská 7, 940 53 Nové Zámky, IČO : 44 488 084, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Nitra, Oddiel Sro, vložka číslo 23467/N (ďalej len „spoločnosť MST services“) vydáva a zverejňuje všeobecné podmienky na tvorbu web prezentácií (ďalej len „všeobecné podmienky“), ktorými sa definujú pojmy tvorby web prezentácií, upravujú podmienky poskytovania služieb, práva a povinnosti spoločnosti MST services a fyzických a právnických osôb, ktoré uzatvoria so spoločnosťou MST services zmluvu o vytvorení internetových stránok v systéme Web Project (ďalej ako „zmluvné strany“).

Článok II Definícia základných pojmov

„Internet“ znamená celosvetová počítačová sieť, ktorá umožňuje komunikáciu medzi viacerými účastníkmi, používanie technických, programových a informačných zdrojov iných výpočtových systémov pripojených do Internetu.

„Internetové stránky“ znamenajú stránky umiestnené na médiu zaradenom v celosvetovej internetovej sieti.

„Tvorba internetových stránok“ znamená vytvorenie dizajnu stránok, začlenenie obsahu (textov, obrázkov a pod.) dodaného objednávateľom v jeho rozsahu, forme a kvalite.

„Objednávateľ“ je ten, kto si objedná vytvorenie diela internetových stránok.

„Zhotoviteľ“ - zhotoviteľom diela internetových stránok je spoločnosť MST services.

„Zmluva o vytvorení internetových stránok“ znamená zmluvu o poskytovaní služieb, ktorá je uzatvorená medzi spoločnosťou MST services a objednávateľom diela, ktorá obsahuje popis služieb, špecifikáciu a ďalšie údaje a dojednania zmluvných strán.

„Aktualizácia internetových stránok“ znamená nahradzovanie, dopĺňanie alebo výmaz obsahových častí (texty, obrázky a pod.)

„Webdesign“ znamená vzhľad internetových stránok založený na tvorbe HTML a CSS šablóny.

„Redakčný systém – CMS“ znamená publikačný systém určený na správu obsahu stránok (vytváranie, úpravy, publikáciu, a pod.).

„Online objednávkový systém“ znamená systém objednania produktov alebo služieb, ktorý pracuje na základe zberu informácií zo strany záujemcu.

„Testovacia prevádzka“ znamená prevádzku diela za účelom testovania funkčnosti diela. Dielo sa testuje na zhotoviteľom poskytnutej testovacej doméne v tvare webproject.sk/vasadomena.

„Odovzdanie diela“ znamená ukončenie zmluvne špecifikovaných prác na diele.

Článok III Špecifikácia služieb

Súčasťou zmluvy o vytvorení internetových stránok je ich špecifikácia a taktiež špecifikácia služieb, ktoré sú objednávateľovi poskytované. Poskytovanie služieb a ich rozsahu sa riadi platným cenníkom, ktorý je zverejnený na stránkach zhotoviteľa. Medzi základné služby mimo tvorby internetových stránok patrí sprostredkovanie webhostingových služieb a zabezpečenie funkčnej a zabezpečenej prevádzky redakčného systému. Ďalšie doplnkové služby sú predmetom dojednania, s ktorými súhlasia obe zmluvné strany. Doplnkové služby sú spolplatňované zvlášť.

Článok IV Cena za služby

1. Cena za služby je určená v zmluve o vytvorení internetových stránok. Je stanovená na základe kalkulácie podľa konkrétnych požiadaviek

objednávateľa. Ceny sú kalkulované podľa cenníka zverejneného na internetovej stránke zhotoviteľa webproject.sk/cennik.

2. Zhotoviteľ má nárok na zálohovú platbu do výšky 50% z dohodnutej ceny pred začatím prác na tvorbe internetových stránok. Zhotoviteľ vystaví za týmto účelom objednávateľovi zálohovú faktúru alebo príjmový pokladničný doklad. Presná výška poskytnutej zálohy bude určená v zmluve o vytvorení internetových stránok. Zvyšnú cenu diela vyúčtuje zhotoviteľ po odovzdaní diela formou faktúry. Splatnosť faktúry je 10 dní od jej vystavenia a to, ak nie je v zmluve dohodnuté inak, prevodom na bankový účet spoločnosti MST services.

Článok V Minimálna konfigurácia PC zostavy

Pre vykonávanie administrácie systému, ktorý je predmetom diela, je stanovená nasledovná minimálna konfigurácia PC zostavy :

operačný systém MS Windows 2000, procesor 1 GHz, RAM 512 MB, pripojenie na internet 56kbps, modem.

Minimálna verzia prehliadačov : IE 6.x, IE 7.x, Firefox 2.x, Firefox 3.x, Opera 9.x, Safari 3.x, Google Chrome 1.X.

Článok VI Práva a povinnosti zhotoviteľa

Zhotoviteľ má právo :

1. na zaplatenie ceny za dielo a služby tak, ako je uvedené vo všeobecných obchodných podmienkach a dohodnuté v zmluve,
2. na všetkých internetových stránkach zobrazovať svoje logo a odkazy podľa aktuálne platných štandardov spoločnosti MST services,
3. odstúpiť od zmluvy a stiahnuť vytvorené stránky z internetu v prípade, keď objednávateľ neplní svoje povinnosti vyplývajúce zo zmluvy alebo všeobecných obchodných podmienok,
4. na okamžité ukončenie poskytovania služieb bez udania dôvodu, ak stránky porušujú zákony Slovenskej republiky, alebo sú v rozpore s dobrými mravmi, alebo ich obsah poškodzuje dobré meno zhotoviteľa,
5. zvýšiť cenu za dielo bez súhlasu objednávateľa, pokiaľ je toto zvýšenie ceny zdôvodnené a nepresahuje 20% z celkovej ceny diela.

Zhotoviteľ je povinný :

6. uzavrieť zmluvu o vytvorení internetových stránok s každým záujemcom o službu, ak nie je dôvod na jej odmietnutie,
7. vyhotoviť dielo v kvalite zodpovedajúcej účelu zmluvy, príslušným právnym predpisom a záväzným technickým normám,
8. chrániť osobné údaje, technické parametre a iné údaje, ktoré sú obsahom obchodného tajomstva.

Článok VII Práva a povinnosti objednávateľa

Objednávateľ má právo :

1. na uzatvorenie zmluvy so spoločnosťou MST services, ak nie je dôvod na jej odmietnutie,
2. aktívne sa spolupodieľať na tvorbe vzhľadu a obsahu internetových stránok
3. na prevzatie diela v termíne stanovenom v zmluve o vytvorení internetových stránok.

Objednávateľ je povinný :

3. dodať podkladové materiály v zodpovedajúcej vopred dohodnutej kvalite pred začatím prác na tvorbe diela,
4. dodať ďalšie materiály a informácie súvisiace s vyhotovením diela (napr. zmluvy s tretími osobami vplyvajúce na zhotovenie diela, informácie o webhostingu a pod.),
5. platiť faktúry v dohodnutom termíne,
6. vecne zodpovedať otázky zhotoviteľa,
7. reagovať na výzvy zhotoviteľa k spolupráci, a to v najkratšom technicky možnom čase,
8. vykonané dielo prevziať.

Všeobecné obchodné podmienky

(znenie november 2008)

Článok VIII

Ochrana osobných údajov

Zhotoviteľ sa zaväzuje chrániť osobné, technické a prevádzkové údaje, ako aj zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach zmluvnými stranami označených ako dôverné.

Článok IX

Zodpovednosť za škodu

Vlastníkom zhotovovaných internetových stránok je zhotoviteľ, ktorý znáša nebezpečenstvo škody na nich. Vlastníctvo k zhotoveným internetovým stránkam prechádza na objednávateľa odovzdaním diela. Odovzdaním diela zhotoviteľom prechádza na objednávateľa taktiež aj nebezpečenstvo vzniku škody na vytvorených internetových stránkach. Spoločnosť MST services nie je zodpovedná za obsah stránok ani za škody spôsobené stratou alebo poškodením uložených dát u zhotoviteľa. Zhotoviteľ nie je zodpovedný za možnú nefunkčnosť časti systému, ktorý je predmetom diela v prípade, ak je dielo prevádzkované na staršej PC konfigurácii než je uvedené v článku V. týchto všeobecných obchodných podmienok.

Článok X

Storno poplatky

Ak objednávateľ odstúpi od zmluvy, má zhotoviteľ nárok :

1. na úhradu už vykonaných prác, max. však do výšky 50% z dohodnutej ceny za dielo,
2. na úhradu vo výške 75% z ceny za dielo, ak bola spustená testovacia prevádzka,
3. po odovzdaní diela na úhradu plnej výšky ceny za dielo.

Článok XI

Odobranie diela a prechod vlastníctva

Vlastníctvo k jednotlivým častiam Diela prejde na objednávateľa ich riadnym odovzdaním zhotoviteľom a prevzatím zo strany objednávateľa. Odovzdaním Diela objednávateľ získava k odovzdanej časti Diela právo Dielo užívať, ale nemá právo ho bez súhlasu zhotoviteľa šíriť. Zhotoviteľ súhlasí s odovzdaním práva prenosu Diela.

Zhotoviteľ vyhlasuje, že je osobou oprávnenou na výkon práv autora/autorov Diela, a za týmto účelom, odhládnuce od dohody podľa článku XI., je osobou, ktorá je oprávnená udeliť súhlas na každé ďalšie použitie Diela. Objávateľ nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu zhotoviteľa nakladať s Dielom nad rámec článku XI., najmä nie je oprávnený ho šíriť, a/alebo akokoľvek upravovať zdrojové kódy, a/alebo ho vystavovať či použiť na vytvorenie iného diela, či už sám alebo prostredníctvom tretích osôb.

Článok XII

Rozhodné právo a riešenie sporov

Právne vzťahy spoločnosti MST services a objednávateľa sú upravené predovšetkým týmito všeobecnými obchodnými podmienkami. Práva a povinnosti zhotoviteľa a objednávateľa, ktoré nie sú upravené v týchto všeobecných obchodných podmienkach, sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka. Právne vzťahy medzi spoločnosťou MST services a objednávateľom sa spravujú slovenským právnym poriadkom, a to aj v prípade, že objednávateľ nemá na území Slovenskej republiky sídlo, nie je občanom Slovenskej republiky, nemá na území Slovenskej republiky bydlisko, ako aj v prípade, že služba sa poskytuje mimo územia Slovenskej republiky. Vzájomné spory medzi objednávateľom a spoločnosťou MST services je objednávateľ povinný riešiť prednostne so spoločnosťou MST services v záujme vyriešenia sporu vzájomnou dohodou mimosúdnu cestou. V prípade, že sa napriek vynaloženiu obojstranného maximálneho úsilia o vyriešenie sporu

nepodarí spor urovnať, je objednávateľ oprávnený predložiť spor miestne alebo vecne príslušnému súdu.

Článok XIII

Osobitné dojednania

Dojednaný termín plnenia sa predlžuje o dni, v ktorých nebude možné pokračovať vo vykonávaní prác na diele z dôvodov vyššej moci, na ktoré nemá zhotoviteľ vplyv. Tomuto režimu podlieha tiež nemožnosť riadneho postupu prác zhotoviteľa pre prekážky ležiace na strane objednávateľa.

Zmluvné strany sa zaväzujú, že obchodné a technické informácie, ktoré im boli zverené zmluvným partnerom, nesprístupnia tretím osobám bez jeho písomného súhlasu. Zhotoviteľ bude pri plnení predmetu zmluvy postupovať s odbornou starostlivosťou.

Ak objednávateľ porušuje tieto všeobecné obchodné podmienky, najmä v prípade, ak v dohodnutom termíne neuhradí dohodnutú cenu, je zhotoviteľ oprávnený po 2 týždňoch po splatnosti faktúry znepřístupniť jeho stránky, ktoré mu boli vytvorené. Ak po splnení si svojich povinností (po úhrade faktúry) objednávateľ požiadava zhotoviteľa o opätovné zverejnenie stránok, je objednávateľ povinný uhradiť zhotoviteľovi vzniknuté náklady.

Článok XIV

Zmena všeobecných podmienok a cenníka

Zhotoviteľ je povinný vydať nové všeobecné podmienky 7 dní pred dňom nadobudnutia ich účinnosti a v tej istej lehote ich zverejniť na svojich internetových stránkach. Spoločnosť MST services si vyhradzuje právo zmeniť bez súhlasu objednávateľa tieto všeobecné podmienky a/alebo cenník poskytovaných služieb.

Článok XV

Záverečné ustanovenia

Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 13.novembra 2008.

V Nových Zámkoch, dňa 13.novembra 2008.

Ing. Anton Šuba
konateľ spoločnosti